

Herzlich willkommen im EVELYN BEACH HOTEL

Wir freuen uns sehr, Sie im Evelyn Beach begrüßen zu dürfen und wir möchten Ihnen versichern, dass wir unser Bestes geben werden, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte entnehmen Sie folgende Informationen über die Leistungen im Evelyn Beach aus diesem Hinweisheft.

DIENSTE

REZEPTION

24 Stunden geöffnet

Check-in ab 14.00 Uhr - Check-out um 12.00 Uhr

Ein später Check-out von 12:00 bis 18:00 Uhr kostet 30,00 Euro.

ABREISE

Bitte merken Sie sich, dass am Tag Ihrer Abreise Ihr Zimmer bis 12.00 zu räumen ist. Sie können Ihr Gepäck bei der Gepäckraum deponieren, bis Sie abreisen. Vergessen Sie bitte nicht, den Zimmerschlüssel abzugeben.

Express check out auch möglich.

Später Check-Out ist nur nach vorheriger Absprache mit der Rezeption gegen Aufpreis möglich, von 12:00-18:00 30,00 €, je nach Hotelverfügbarkeit

Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express.

ZIMMER SERVICE

Der Zimmerservice steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Das Frühstück kann zwischen 07:00 und 10:30 Uhr serviert werden, Speisen und Getränke zwischen 11:00 und 21:30 Uhr. Es gibt eine Servicegebühr – bitte entnehmen Sie diese dem Zimmerservice-Menü.

BADETÜCHER/HANDTÜCHER/STRANDTTÜCHER

Bitte nehmen Sie keine Bade- oder Handtücher des Hotels an den Pool oder Strand mit.

Strandtücher stehen an der Rezeption gegen Aufpreis zur Verfügung. Bitte benutzen Sie nicht die Badetücher Ihres Gästezimmers am Swimmingpool oder am Strand.

PAGEN-SERVICE

Pagen-Service ist vorhanden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihr Gepäck zu transportieren.

PARKPLATZ

Für die Gäste unseres Hotels steht ein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Haftung für Schäden oder Verluste übernimmt.

TELEFON

Direktwahl vom Zimmer: Wählen Sie zuerst die -9- und warten Sie auf eine freie Leitung. Rezeption ist die Nummer -0-. Vom Zimmer zum anderen: direkt die Zimmernummer

Alle Ihre Telefonanrufe werden automatisch auf Ihre Rechnung verrechnet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Nützliche Nummern, die Sie während Ihres Aufenthalts benötigen

Rezeption 0 Für Anfragen, allgemeine Fragen & dringende Hilfe

Zimmerservice 0 Für Speisen & Getränke und Komfort Ihres Zimmers

WECKDIENST

Weckdienst ist vorhanden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für Ihre Planung MAHLZEITEN

SCHLIESSFÄCHER

Ihre Wertsachen und Geld können in Einzelsafes gegen eine Gebühr von 2,00 € pro Tag deponiert werden. Bitte merken Sie sich, dass für nicht deponierte Wertsachen das Hotel keine Verantwortung übernimmt.

Den Verlust des Schlüssels bitte sofort der Rezeption melden. Erneuerung des Safeschlosses hat der Safeinhaber zu tragen

INTERNET

WLAN ist gegen Aufpreis verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

SATELLITENKANÄLE

Verschiedene Satellitenkanäle stehen Ihnen am Fernseher zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

BABYBETT

Babybetten stehen für unsere kleinen Gäste zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BUSINESS CENTER

Ein Business Center steht in der Lobby Lounge mit Druck- und Kopiereinrichtungen zur Verfügung

HAUSHALTSFÜHRUNG

Unser Haushaltsführungsteam bemüht sich, Ihren Aufenthalt bei uns komfortabel und unvergesslich zu machen. Tägliche Haushaltsführungsdienste in Ihrem Zimmer werden zwischen 08:30 Uhr und 15:30 Uhr durchgeführt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie wünschen, dass Ihr Zimmer zu einem bestimmten Zeitpunkt aufgeräumt wird, außer unserem täglichen Morgenservice. Zusätzlich ist die Service-Ablehnung möglich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Ihre Anfrage.

SCHLAFKISSENAUSWAHL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

FITNESS CENTER

Im Hotel verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

WÄSCHE -SERVICE UND TROCKENREINIGUNG

Ein Wäschesack ist in Ihrem Zimmer vorhanden. Am Wochenende und an Feiertagen wird kein Wäscheservice angeboten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Rezeption

SWIMMING POOL

Gegen eine geringe Gebühr können Sie den Swimmingpool des Nachbarhotels mitbenutzen (Liegen inklusive)

LIEGESTÜHLE/SONNENSCHIRME

Die Liegestühle am Strand können ab 08.00 Uhr gegen eine Gebühr von 3,00 € pro Person pro Tag gemietet werden. Umbrella 2,00€ pro tag

Wir bitten Sie auch, die Liegestühle nicht aus dem Hotelbereich zu entfernen.

Bitte beachten Sie die Strandflagge:

Weiß = Schwimmen erlaubt

Gelb = Vorsicht

Rot = verboten, gefährlich

TABLETS

Tablets stehen unseren Gästen an der Rezeption des Hotels zur Verfügung. Dieser Service gilt gegen Aufpreis.

TECHNIKER

Wenn irgendetwas in Ihrem Zimmer nicht in einwandfreiem Zustand ist, melden Sie es bitte an der Rezeption.

SCHLÜSSEL

Wir bitten Sie, beim Verlassen des Hotels die Zimmerschlüssel abzugeben.

TAXI

Bitte früh genug an der Rezeption bestellen.

TIERE

Wir bitten Sie, aus Gesundheitsgründen keine herumstreunenden Hunde oder Katzen ins Hotel zu bringen oder zu füttern.

WASSER

Das Leitungswasser ist vorbehaltlos trinkbar. Abgefülltes Mineralwasser ist an der Bar im Speisesaal erhältlich.

ARZT/AUSFLÜGE

Bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

AUTOVERMIETUNG

Autos können im Hotel gemietet werden, an der Rezeption.

GELDWECHSEL

Von 7:00-23:00 an die Rezeption

ESSEN & TRINKEN

Frühstück: 07.00 - 10.30

Abendessen: 18.30 - 20.30

Mittagessen: 12.30 – 13.30

Im Allinklusive Programm ist das Mittagmenu und das Abendmenu inbegriffen.

Im Halbpensionspreis ist das Abendmenü inbegriffen. Getränke werden extra verrechnet.

Bitte merken Sie sich auch:

- Wenn Sie am Ankunftstag Abendessen oder kalte Platte (im Zimmer) eingenommen haben, dann haben Sie bei Halbpension am Abreisetag nur noch Anspruch auf das Frühstück.
- Mahlzeiten, die nicht eingenommen wurden, können leider nicht rückerstattet werden.
- Offene Weinflaschen können im Restaurant nicht zur Aufbewahrung gegeben werden.
- Aus unserem reichhaltigen Speiseangebot können Sie nach Lust und Laune essen, bitte nehmen Sie jedoch keine Speisen, auch kein Obst, aus dem Restaurant mit.
- Wir bitten Sie auch, beim Abendessen in angemessener Kleidung zu erscheinen. Kurze Hosen sind nicht gestattet.

Es gibt im Restaurant 2 Nichtraucherabteile.

- Um Ihnen einen besseren Service bieten zu können, empfehlen wir Ihnen, entweder um 18.30 oder nach 20.00 Uhr das Abendessen einzunehmen.

COFFEE TIME: 16:00-17:00 (KAFFEE ODER TEE MIT BISKUIT ODER KUCHEN)

BAR: 11.00 – 00.00 Uhr

ALL INKLUSIVE GETRÄNKE: von 11:00-23:00 softdrinks- lokal draft bier- ouzo-raki- lokal Wein im Glas brandy (selbst bettinung). Der letzte Tag bekommen Sie frei getranke bis 13:30.

Frühstück im Zimmer

Wenn Sie Ihr Frühstück auf Ihrem Zimmer oder Balkon genießen möchten, rufen Sie uns an, indem Sie die 0 wählen. Für diesen Service wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

Frühes Frühstück oder Lunchpaket

Frühes Frühstück oder Lunchpaket sind ebenfalls verfügbar. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption einen Tag im Voraus vor 17:00 Uhr für Ihre Arrangements.

Hauptrestaurant

Frühstück

Das Frühstücksbuffet wird zwischen 07:00 Uhr und 10:30 Uhr im Hauptrestaurant serviert.

Mittagessen

Das Mittagsbuffet wird von 12:30 Uhr bis 13:30 Uhr serviert.

Abendessen

Das Abendbuffet wird von 18:30 Uhr bis 20:30 Uhr im Hauptrestaurant serviert.

Wir möchten Sie bitten, keine Getränke oder Speisen in und aus dem Hauptrestaurant zu bringen oder mitzunehmen.

MENU

Beverages

- Greek coffee 2,50**
- Greek coffee double 3,00**
- Filter coffee 2,50**
- Nescafe 3,00**
- Frappe coffee 3,00**
- Frappe with ice cream 4,50**
- Espresso 2,00**
- Cappuccino 3,00**
- Freddo espresso 3,00**
- Freddo cappuccino 3,50**
- Chocolate (hot or cold) 3,50**
- Tea (hot or cold) ,50**

Cocktails

- Mojito (cuban rum, mint, lime, dark sugar, soda) 7,00**
- Sex on the beach (vodka, peach snaps, grenadine, orange juice) 6,50**
- Pina Colada (white rum, Malibu, batida de coco) 6,50**
- Caipirinia (cachaca, lime, dark sugar) 6,50**
- Mai Tai (dark rum, white rum, lime, orange & pineapple juice) 7,00**
- Long Island (jin, vodka, tequila, rum, triple sec, lemon juice, coke) 8,00**
- San Francisco (vodka, banana liqueur, triple sec, pineapple & orange juice, grenadine) 7,00**
- Culto a la vida (white rum, sugar, lime, cranberry juice) 6,50**
- Margarita (tequila, lime, triple sec, salt) 6,50**
- Passion Dream (passion fruit liqueur, fresh lime juice, dark sugar, soda) 7,00**
- Aperol Spritz (aperol, prosecco, soda) 7,50**

Non alcohol Cocktails

- Fruit Punch (mixed fruit juices, grenadine) 5,50**
- Mojito Free (dark sugar, lime, mint, soda) 6,00**
- Shirley Temple (ginger ale, lemonade, grenadine) 6,50**
- Cream Mix (ice cream, milk, grenadine) 5,00**

Refreshments

- Soft drinks 2,50**
- Tonic water 2,50**
- Energy drink 4,50**
- Milkshakes (vanilla, chocolate, strawberry, banana, peanut) 4,00**
- Fresh orange juice 3,50**
- Concentrated juices (orange, apple, pineapple, cranberry) 2,50**
- Sparkling water (0.33ml) 2,50**
- Natural water (0.75ml) 1,50**

Beers

- Draught small 2,50**
- Draught large 3,00**
- Mythos (500ml) 4,00**
- Heineken (330ml) 3,00**
- Amstel (330ml) 3,00**
- Corona (330ml) 4,50**
- Non alcohol beer (330ml) 4,00**

Snacks

- Toast** (ham or turkey, cheese, served with chips) **3,00**
- Club Sandwich** (ham, cheese, bacon, tomato, lettuce, mayonnaise sauce, served with French fries) **5,50**
- Hamburger** (beef burger, tomato, lettuce, onion, ketchup, served with French fries) **6,00**
- Special Omelet** (cheese, ham, bacon) **6,00**
- Vegetarian Omelet** (tomato, red & green pepper, onion, mushrooms) **5,50**

Pasta

- Napolitan** (spaghetti/penne, tomato sauce) **5,00**
- Carbonara** (spaghetti/penne, carbonara sauce, bacon, mushrooms) **6,00**

Pizza

- Special** (tomato sauce, cheese, ham, bacon, green pepper, onion, mushrooms) **7,00**
- Margarita** (tomato sauce, cheese) **6,00**

Salads

- Greek salad** (tomato, cucumber, onion, feta cheese, olives) **5,50**
- Tuna salad** (tuna, tomato, cucumber, lettuce, boiled egg, sauce) **6,50**

Fruit Salads

- Fruit salad** (season fruits) **4,00**
- Fruit salad** (for 2 people) **7,00**

Ice Cream (3 flavors 4,50)

- Vanilla**
- Chocolate**
- Strawberry**
- Banana**
- Peanut**

INFORMATIONEN

Allergien

Hochempfindliche Gäste können sich mit unserem Personal für Lebensmittel-Alternativen in Verbindung setzen. Eine Kreuzkontamination kann zwischen den Speisen auftreten. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte fragen Sie nach Informationen an der Rezeption.

Apotheke

Es gibt mehrere Apotheken in der Nähe des Hotels. Für die Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Autovermietung

Unser Rezeption-Personal steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die notwendige Reservierung zu tätigen.

Banken

Banken sind täglich von Mo-Do 08:00 bis 14:30 / Fr.08.00-14:00 Uhr geöffnet, außer Wochenende und Feiertage. Es gibt mehrere Banken in unmittelbarer Nähe des Hotels.

Beschwerden

Sie kommen in den besten Orten vor. Sollten Sie irgendwelche Probleme irgendwelcher Natur haben, möchten wir die Gelegenheit erhalten, sie zu lösen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Besucher

Um die Sicherheit aller unserer Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Besucher vor ihrer Ankunft anzumelden. Ein Besucher, der übernachtet, wird als zusätzlicher Zimmerbenutzer registriert und der Zimmerpreis erhöht entsprechend.

Brandschutzvorschriften

Wir haben Vorkehrungen für Ihre Sicherheit getroffen und alle unsere Mitarbeiter sind richtig geschult, um Ihnen im Notfall zu helfen.

Bleiben Sie ruhig und verfallen Sie nicht in Panik.

Betaetigen Sie den Alarm.

Wenn es Rauch oder Feuer in Ihrem Zimmer gibt löschen Sie es sofort Informieren Sie sofort die Rezeption.

Falls Sie ein Feuer entdecken:

- Sammeln Sie nicht persönliche Gegenstände.
- Evakuieren Sie den Raum und schließen Sie alle Türen hinter sich.
- Benutzen Sie den nächsten Notausgang.
- Betaetigen Sie den Alarm, indem Sie das Glas des nächstgelegenen "Fire Call Point" brechen.
- Alarmieren Sie den Reinigungs-Service der Etage oder ein anderes Mitglied des Personals.
- Gehen Sie nicht wieder in das Gebäude ein, bis es Ihnen gestattet wird.
- Wenn Sie gezwungen sind, in Ihrem Zimmer zu bleiben, versiegeln Sie die Tür mit nassen Handtüchern, öffnen Sie und bleiben Sie nahe des Fensters, bis Hilfe ankommt.

Busdienst

Es gibt einen öffentlichen Busverkehr zwischen Chersonisos und Heraklio. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Dresscode-Bestimmung

Es basiert auf dem wertvollen Feedback unserer Gäste. Unsere Standards sind so konzipiert, dass allen Gästen unserer Restaurants und Bars die angenehme Atmosphäre, die sie erwartet haben, angeboten wird, und dass ihre Privatsphäre, Komfort und Sicherheit gewährleistet werden.

Tagsüber: Resort-lässig – ein bedeckter Oberkörper ist jedoch zum Frühstück und Mittagessen erforderlich. Im Hauptrestaurant sind jederzeit Schuhe erforderlich.

Abends: Stilvoll-lässig – ein bedeckter Oberkörper ist zum Abendessen erforderlich. Im Hauptrestaurant sind jederzeit Schuhe erforderlich.

Elektrizität / Spannung

Die Stromversorgung des Hotels ist 220-240 V.

Flughafen

Der Flughafen von Heraklio (Nikos Kazantzakis) ist ca. 25 Minuten vom Hotel entfernt (22km).

Kommentare

Ihre Kommentare sind uns sehr wichtig. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Ihrer Zeit und füllen Sie unseren elektronischen Fragebogen aus – Sie erhalten ihn an Ihre Mail-Adresse ein paar Tage nach Ihrer Abreise.

Notausgänge

Notausgänge sind auf der Karte auf der Zimmertür markiert. Im Notfall verfallen Sie bitte nicht in Panik.

Notfall

Das Hotelpersonal erhält regelmäßige Schulungen im Umgang mit Notfällen. Sie werden gebeten, ihre Anweisungen im Falle einer Evakuierung zu befolgen. Weitere Informationen über Notausgänge und deren Standorte finden Sie an der Tür Ihres Zimmers.

Sicherheit

- Achten Sie beim Verlassen des Raums immer darauf, dass die Tür geschlossen ist.
- Wenn jemand an Ihre Tür klopft, überprüfen Sie seine Identität, bevor Sie die Tür öffnen.
- Halten Sie die Balkontüren verschlossen und die Fenster geschlossen, wenn Ihr Zimmer unbeaufsichtigt ist und/ oder wenn Sie schlafen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keine Wertsachen in einem geparkten Fahrzeug hinterlassen haben.
- Lassen Sie Handtaschen, Laptops oder Brieftaschen nicht unbeaufsichtigt in einem der öffentlichen Bereiche des Hotels liegen.

Umweltpolitik

Bitte helfen Sie unserem Hotel das Mittelmeer kristallklar zu erhalten und limitierte Frischwasserressourcen zu Ihrer Verfügung zu sparen.

Energiesparlampen werden im ganzen Hotel genutzt.

Alle Zimmer verfügen über Kartenschalter, um den Energieverbrauch zu reduzieren, wenn die Zimmer unbesetzt sind.

Handtücher in die Badewanne geworfen heißt: bitte austauschen

Handtücher zurück auf den Halter bedeutet: ich benütze sie ein weiteres Mal

Bitte werfen Sie kein Toilettenpapier, bzw. oder andere Hygieneartikel in die Toilette, sondern verwenden Sie den Behälter, denn das Abwassersystem kann diese Gegenstände nicht zerstören.

Sämtliche Mitarbeiter werden in umweltfreundlichen Maßnahmen geschult, wie z.B. die Lichter in nicht genutzten Räumen auszuschalten und Wasser nichtverschwenderisch zu verwenden.

Wasser

Leitungswasser ist nicht trinkbar. Da es auf der Insel Wasserknappheit gibt, helfen Sie bitte, indem Sie es nicht verschwenden.