

"ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ EVELYN BEACH"

Είμαστε ευτυχείς που επιλέξατε το Evelyn Beach για τις διακοπές σας. Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας να είναι ευχάριστη και αξέχαστη.

Παρακαλώ διαβάστε αυτό το φυλλάδιο για την ενημέρωσή σας όσο αφορά τις παροχές του ξενοδοχείου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η Υποδοχή είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο.

Check in στο δωμάτιο από τις 14:00 και Check out στις 12:00.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

- Την ημέρα της αναχώρησής σας πρέπει να αφήσετε το δωμάτιό σας στις 12:00.
- Express Check out είναι επίσης διαθέσιμο.
- Day use, δυνατότητα παραμονής στο δωμάτιο μετά τις 12:00 την ημέρα της αναχώρησης με έξτρα χρέωση και κατόπιν συνεννοήσεως με την υποδοχή.
- Οι βαλίτσες σας μπορούν να αποθηκευτούν στον χώρο φύλαξης αποσκευών μέχρι την αναχώρησή σας.
- Υπάρχει διαθέσιμο κοινόχρηστο ντους.
- Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε παραδώσει το κλειδί στην υποδοχή.
- Τρόποι πληρωμής: δεχόμαστε VISA, MASTERCARD και EUROCARD.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη 24 ώρες, με έξτρα χρέωση. Το πρωινό μπορεί να σερβιριστεί από τις 07:30 έως τις 10:30 και τα γεύματα από τις 11:00 έως τις 21:30. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Υπάρχει ανοιχτός χώρος στάθμευσης για τους πελάτες του ξενοδοχείου μας δωρεάν. Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημιών ή κλοπής.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΥΡΩΡΟΥ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για την μεταφορά των βαλιτσών σας.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Εάν θέλετε να τηλεφωνήσετε από το δωμάτιό σας πληκτρολογήστε πρώτα το 9 και μετά τον κωδικό της περιοχής που θέλετε να καλέσετε. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται με έξτρα χρέωση.

Χρήσιμα νούμερα κατά τη διαμονή σας: για την Υποδοχή, για οποιοδήποτε αίτημά σας, για γενικές ερωτήσεις και έκτατα περιστατικά πληκτρολογήστε το 0. Για την υπηρεσία δωματίου, για φαγητό ή ποτό πληκτρολογήστε επίσης το 0.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΧΡΗΜΑΤΟΘΥΡΙΔΕΣ

Η χρηματοθυρίδα βρίσκεται στην ντουλάπα του δωματίου σας και χρεώνεται 2,00€ την ημέρα. Σε περίπτωση απώλειας του κλειδιού πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στην Υποδοχή. Το κόστος της αντικατάστασης της κλειδαριάς χρεώνεται στους πελάτες του ξενοδοχείου. Η διεύθυνση του ξενοδοχείου δεν φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε πολύτιμο αφήνετε στο δωμάτιο.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Το Wi-Fi είναι διαθέσιμο σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Υπάρχει ποικιλία από δορυφορικά κανάλια στην τηλεόραση του δωματίου σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΚΡΕΒΑΤΑΚΙΑ ΜΩΡΟΥ

Κρεβατάκια μωρού είναι διαθέσιμα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

BUSINESS CENTER

Είναι διαθέσιμο στο σαλόνι του ξενοδοχείου με μηχανήματα εκτύπωσης και αντιγραφής εγγράφων. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Το προσωπικό καθαριότητας προσπαθεί να κάνει την διαμονή σας όσο πιο άνετη και αξέχαστη γίνεται. Η καθημερινή καθαριότητα του δωματίου σας ολοκληρώνεται μεταξύ 08:30 έως 15:30. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή εάν θέλετε το δωμάτιό σας να καθαρίζεται συγκεκριμένη ώρα, εκτός από την καθημερινή πρωινή υπηρεσία. Επιπλέον, υπάρχει και η δυνατότητα καθαρισμού του δωματίου σας κατά τις απογευματινές ώρες (**turndown service**). Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για το αίτημά σας.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Οι πελάτες μας μπορούν να επιλέξουν από μία ποικιλία μαξιλαριών για την άνεσή τους. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΔΩΜΑΤΙΟ ΕΚΓΥΜΝΑΣΗΣ

Διαθέσιμο στις εγκαταστάσεις μας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΠΛΥΣΙΜΟ & ΣΤΕΓΝΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΡΟΥΧΩΝ

Ο τιμοκατάλογος και η τσάντα για τα ρούχα υπάρχουν στο δωμάτιό σας. Η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη τα σαββατοκύριακα και τις αργίες. Υπάρχει επιπλέον χρέωση στην υπηρεσία. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΠΙΣΙΝΑ

Οι πελάτες μας μπορούν να χρησιμοποιήσουν την πισίνα του διπλανού ξενοδοχείου με μία χρέωση εισόδου. Στη χρέωση αυτή περιλαμβάνεται η χρήση της πισίνας και η χρήση μίας ξαπλώστρας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΠΑΡΑΛΙΑ

Υπάρχουν διαθέσιμες ξαπλώστρες και ομπρέλες (3,00€ ανά ξαπλώστρα και 2,00€ ανά ομπρέλα). Παρακαλούμε δώστε προσοχή στις σημαίες της παραλίας. Κόκκινη: κίνδυνος, το κολύμπι δεν επιτρέπεται.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Σας παρακαλούμε να μην παίρνετε τις πετσέτες εκτός δωματίων. Πετσέτες παραλίας είναι διαθέσιμες από την υποδοχή με μια επιπλέον χρέωση. Εάν χρειάζεστε επιπλέον αλλαγή των πετσετών παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

ΚΛΕΙΔΙΑ

Παρακαλούμε να αφήνετε το κλειδί του δωματίου σας κατά την έξοδο σας από το ξενοδοχείο.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Δυνατότητα μεταξύ 07:00-23:00. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ

Εάν κάτι δεν λειτουργεί σωστά στο δωμάτιό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ - ΚΑΤΑΔΥΣΕΙΣ

Πληροφορίες και κρατήσεις στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

TABLETS

Tablets είναι διαθέσιμα από την υποδοχή για τους πελάτες του ξενοδοχείου. Η υπηρεσία αυτή έχει επιπλέον χρέωση.

ΦΑΓΗΤΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

BAR 11:00-00:00

Μπορείτε να χαλαρώσετε κατά τη διάρκεια της μέρας και της νύχτας στο υπέροχο με θέα το κρητικό πέλαγος μπαρ μας και να απολαύσετε τα δροσιστικά cocktails και ποτά μας.

Το μπαρ μας σερβίρει τους all inclusive πελάτες μας από τις 11:00 έως τις 23:00.

Πρωινό στο δωμάτιο

Εάν επιθυμείτε πρωινό στο δωμάτιο ή στο μπαλκόνι σας, μπορείτε να μας καλέσετε πληκτρολογώντας το 0. Υπάρχει επιπλέον χρέωση στην υπηρεσία αυτή.

Πρωινό (εκτός ωραρίου εστιατορίου) και Lunch Basket

Είναι επίσης διαθέσιμα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή μία μέρα πριν, μέχρι τις 17:00 για να το κανονίσετε.

ΚΥΡΙΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Πρωινό

Πρωινό σε μπουφέ σερβίρεται στο εστιατόριο από τις 07:00 - 10:30.

Μεσημεριανό

Μεσημεριανό σε μπουφέ σερβίρεται στο εστιατόριο από τις 12:30-13:30.

Βραδινό

Βραδινό σε μπουφέ σερβίρεται στο εστιατόριο από τις 18:30-20:30.

Καφές/ Τσάι: 16:00-17:00 με μπισκότα και κέικ (δωρεάν για τους All Inclusive πελάτες)

Παρακαλούμε σημειώστε:

- Το all inclusive περιλαμβάνει πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό
 - Αν κατά την άφιξή σας λάβετε βραδινό ή κρύο πιάτο και είστε all inclusive, τότε στην αναχώρησή σας παρέχεται μόνο πρωινό και μεσημεριανό.
 - **ALL INCLUSIVE**
Σερβίρουμε τα παρακάτω ποτά:
Από τις 11:00 έως τις 23:00: αναψυκτικά, βαρελίσια μύρα, ούζο, ρακή, ποτήρι κρασί, μπράντι. (Όλα τα παραπάνω παράγονται στην Ελλάδα και σερβίρονται στο μπαρ ή στο εστιατόριο). Τα ποτά δεν επιτρέπεται να βγαίνουν από το ξενοδοχείο.
Την ημέρα της αναχώρησης τα ποτά είναι διαθέσιμα μέχρι τις 13:30.
 - **HALF BOARD**
Το half board περιλαμβάνει πρωινό και βραδινό.
 - Αν κατά την άφιξή σας λάβετε βραδινό ή κρύο πιάτο και είστε half board, τότε στην αναχώρησή σας παρέχεται μόνο πρωινό.
 - Σε περίπτωση που χάσετε κάποιο γεύμα, χωρίς να έχετε ενημερώσει την υποδοχή, δεν είναι δυνατή η αντικατάστασή του είτε η μεταφορά του σε άλλη ημέρα.
 - Ανοιχτές φιάλες κρασιού δεν μπορούν να κρατηθούν στο εστιατόριο.
 - Έχετε την δυνατότητα να καταναλώσετε όση ποσότητα θέλετε από τον μπουφέ αλλά παρακαλούμε μην παίρνετε φαγητό ή φρούτα εκτός εστιατορίου.
 - Παρακαλούμε να ντύνεστε σωστά κατά την προσέλευση σας στο εστιατόριο.
 - **Σημαντική Σημείωση:** Ποτά που έχουν αγοραστεί εκτός ξενοδοχείου καταναλώνονται μόνο στα δωμάτια των επισκεπτών.
- Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση.



EVELYN BEACH HOTEL



ISLAND LIVING

ROOM SERVICE MENU

Beverages

- Greek coffee 2,50**
Greek coffee double 3,00
Filter coffee 2,50
Nescafe 3,00
Frappe coffee 3,00
Frappe with ice cream 4,50
Espresso 2,00
Cappuccino 3,00
Freddo espresso 3,00
Freddo cappuccino 3,50
Chocolate (hot or cold) 3,50
Tea (hot or cold) 2,50

Cocktails

- Mojito (cuban rum, mint, lime, dark sugar, soda) 7,00**
Sex on the beach (vodka, peach snaps, grenadine, orange juice) 6,50
Pina Colada (white rum, Malibu, batida de coco) 6,50
Caipirinia (cachaca, lime, dark sugar) 6,50
Mai Tai (dark rum, white rum, lime, orange & pineapple juice) 7,00
Long Island (gin, vodka, tequila, rum, triple sec, lemon juice, coke) 8,00
San Francisco (vodka, banana liqueur, triple sec, pineapple & orange juice, grenadine) 7,00
Culto a la vida (white rum, sugar, lime, cranberry juice) 6,50
Margarita (tequila, lime, triple sec, salt) 6,50
Passion Dream (passion fruit liqueur, fresh lime juice, dark sugar, soda) 7,00
Aperol Spritz (aperol, prosecco, soda) 7,50

Non alcohol Cocktails

- Fruit Punch (mixed fruit juices, grenadine) 5,50**
Mojito Free (dark sugar, lime, mint, soda) 6,00
Shirley Temple (ginger ale, lemonade, grenadine) 6,50
Cream Mix (ice cream, milk, grenadine) 5,00

Refreshments

- Soft drinks 2,50**
Tonic water 2,50
Energy drink 4,50
Milkshakes 4,00
Fresh orange juice 3,50
Concentrated juices (orange, apple, pineapple, cranberry) 2,50
Sparkling water (0.33ml) 2,50
Natural water (0.75ml) 1,50

Beers

- Draught small** 2,50
Draught large 3,00
Mythos (500ml) 4,00
Heineken (330ml) 3,00
Amstel (330ml) 3,00
Corona (330ml) 4,50
Non alcohol beer (330ml) 4,00

Snacks

- Toast** (ham or turkey, cheese, served with chips) **3,00**
Club Sandwich (ham, cheese, bacon, tomato, lettuce, mayonnaise sauce, served with French fries) **5,50**
Hamburger (beef burger, tomato, lettuce, onion, ketchup, served with French fries) **6,00**
Special Omelet (cheese, ham, bacon) **6,00**
Vegetarian Omelet (tomato, red & green pepper, onion, mushrooms) **5,50**

Pasta

- Napolitan** (spaghetti/penne, tomato sauce) **5,00**
Carbonara (spaghetti/penne, carbonara sauce, bacon, mushrooms) **6,00**

Pizza

- Special** (tomato sauce, cheese, ham, bacon, green pepper, onion, mushrooms) **7,00**
Margarita (tomato sauce, cheese) **6,00**

Salads

- Greek salad** (tomato, cucumber, onion, feta cheese, olives) **5,50**
Tuna salad (tuna, tomato, cucumber, lettuce, boiled egg, sauce) **6,50**

Fruit Salads

- Fruit salad** (season fruits) **4,00**
Fruit salad (for 2 people) **7,00**

Ice Cream (3 flavors 4,50)

- Vanilla**
Chocolate
Strawberry
Banana
Peanut

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

Το αεροδρόμιο Ηρακλείου (Νίκος Καζαντζάκης) απέχει 25 λεπτά από το ξενοδοχείο.(22km)

ΑΛΛΕΡΓΙΕΣ

Επισκέπτες με προβλήματα αλλεργιών μπορούν να απευθυνθούν στο προσωπικό για την παροχή εναλλακτικού μενού. Επιμόλυνση μπορεί να προκληθεί μεταξύ των σκευών του φαγητού. Σε κάθε περίπτωση είμαστε στην διάθεση σας για βοήθεια. Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ/ ΓΙΑΤΡΟΣ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ (ΠΡΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟ-ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟ)

Υπάρχουν καθημερινά δρομολόγια υπεραστικών λεωφορείων από την Χερσόνησο για το Ηράκλειο και τον Άγιο Νικόλαο. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Το ωράριο λειτουργίας είναι καθημερινά από τις 08:00 έως τις 14:00 εκτός Σαββατοκύριακο και επίσημων αργιών. Υπάρχουν αρκετά υποκαταστήματα τραπεζών σε κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο.

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ

Υπάρχουν αρκετά φαρμακεία σε κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο. Για τις ώρες λειτουργίας τους παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Παρακαλούμε βοηθήστε μας να κρατήσουμε την Μεσόγειο καθαρή και να διατηρήσουμε τα περιορισμένα αποθέματα πόσιμου νερού.

- Σε περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή στις πετσέτες του δωματίου αφήστε τις μέσα στην μπανιέρα. Διαφορετικά κρεμάστε τις στην ειδική κρεμάστρα βοηθώντας στην προσπάθεια μας για εξοικονόμηση νερού.

Παρακαλώ προσέξτε καθώς το νερό της βρύσης στα δωμάτια δεν είναι πόσιμο.

- Μην πετάτε στην λεκάνη χαρτιά ή οτιδήποτε άλλο, καθώς υπάρχει περίπτωση να καταστραφεί η αποχέτευση. Χρησιμοποιείτε το ειδικό καλάθκι.
- Λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας έχουν τοποθετηθεί στο ξενοδοχείο. Σε όλα τα δωμάτια υπάρχουν ηλεκτρονικές κάρτες ρεύματος που μειώνουν την κατανάλωση ρεύματος όταν απουσιάζετε. Το προσωπικό του ξενοδοχείου είναι εκπαιδευμένο ώστε να συμμετέχει στην προσπάθειά μας για εξοικονόμηση ενέργειας, ελέγχοντας την κατανάλωση νερού και ρεύματος όπου απαιτείται.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Όταν φεύγετε από το δωμάτιό σας βεβαιωθείτε ότι η πόρτα είναι κλειστή.
- Εάν κάποιος σας χτυπήσει την πόρτα βεβαιωθείτε ότι τον γνωρίζετε πριν ανοίξετε.
- Κατά την διάρκεια της απουσίας σας ή όταν κοιμάστε να κλείνετε την μπαλκονόπορτα ή τα παράθυρα του δωματίου σας.
- Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει αντικείμενα αξίας σε παρκαρισμένο όχημα.
- Μην αφήνετε τσάντες, πορτοφόλια ή laptops σε οποιοδήποτε κοινόχρηστο χώρο του ξενοδοχείου.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Για την σωστή λειτουργία του ξενοδοχείου και την ασφάλεια των πελατών μας παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή πριν την άφιξη των επισκεπτών σας.

Σε περίπτωση που εξωτερικός επισκέπτης παραμένει στο δωμάτιο σας κατά την διάρκεια της νύχτας θα καταχωρείτε σαν έξτρα πελάτης και η χρέωση θα προστίθεται στην τιμή του δωματίου.

ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΛΗΨΗ ΦΩΤΙΑΣ

Το προσωπικό του ξενοδοχείου εκπαιδεύεται συχνά ώστε να μπορεί να χειριστεί έκτακτες καταστάσεις.

Παρακαλείστε να ακολουθήσετε τις οδηγίες τους σε περίπτωση που χρειαστεί να εγκαταλείψετε το ξενοδοχείο. Σχεδιάγραμμα σχετικά με τις εξόδους κινδύνου θα βρείτε στην πόρτα του δωματίου σας.

Σε περίπτωση πυρκαγιάς παρακαλούμε μείνετε ψύχραιμοι.

Εάν υπάρξει καπνός ή φωτιά στο δωμάτιό σας βγείτε αμέσως έξω κλείνοντας την πόρτα πίσω σας και μην καθυστερείτε προσπαθώντας να μαζέψετε τα πράγματα σας.

Σημάνετε τον συναγερμό που βρίσκεται στους διαδρόμους του ξενοδοχείου σπάζοντας το ειδικό γυάλινο καπάκι.

Εάν πρέπει να μείνετε στο δωμάτιο τοποθετήστε στην πόρτα βρεγμένες πετσέτες και μείνετε κοντά σε ανοικτό παράθυρο μέχρι να έρθει βοήθεια.

Ενημερώστε αμέσως την υποδοχή ή όποιο άλλο άτομο του προσωπικού βρίσκεται κοντά σας.

Να θυμάστε πάντα τις εξόδους κινδύνου.

Σε καμία περίπτωση δεν εισέρχεσθε στο ξενοδοχείο πριν σας επιτραπεί η είσοδος από τους αρμοδίους.